



Política de Privacidade

1. Introdução

Como parte de nossa missão de ajudar estudantes a melhorarem seu desempenho em provas, especificamente exames de residência em cirurgia e traumatologia buco-maxilo-faciais, o Olá Buco coleta e processa algumas informações. Esta Política de Privacidade destina-se a ajudá-lo a entender melhor como coletamos, usamos e armazenamos suas informações pessoais. Ao usar qualquer um dos Serviços do Olá Buco você estará concordando com os termos desta Política de Privacidade e, conforme aplicável, com os Termos de Uso.

Podemos atualizar esta Política de Privacidade de tempos em tempos para refletir, por exemplo, alterações em nossas práticas de privacidade ou por outras razões operacionais, legais ou regulamentares. Se fizermos alterações materiais a esta Política de Privacidade, notificaremos você sobre essas alterações postando a política revisada neste aplicativo e, quando apropriado, por outros meios. Ao continuar a usar este aplicativo depois que essas alterações forem publicadas, você concorda com a política revisada.

• 2. Informações que coletamos e seu uso

2.1 Informações que você nos fornece diretamente

Podemos solicitar determinadas informações, como nome de usuário, nome e sobrenome, data de nascimento, número de telefone, profissão e endereço de e-mail quando você se cadastra em uma conta do Olá Buco. Também podemos reter quaisquer mensagens enviadas por você ao e-mail de contato do Olá Buco. Usamos essas informações para operar, manter e fornecer a você os recursos e a funcionalidade do Serviço. Também podemos usar essas informações para nos correspondermos com você e para resolver quaisquer problemas que você levantar sobre o Serviço.

2.2 Informações que podemos receber de terceiros por meio de Login social

É possível que recebamos informações sobre você de terceiros. Como no caso de você acessar nosso site ou Serviço por meio de uma conexão de terceiros ou



login, por exemplo, através do Facebook Connect, “seguindo”, “curtindo”, vinculando sua conta ao Serviço do Olá Buco, etc., esses terceiros podem passar certas informações sobre o uso de seu serviço para o Olá Buco. Essas informações podem incluir, mas não estão limitadas a, o ID de usuário associado à sua conta (por exemplo, seu UID do Facebook), um token de acesso necessário para acessar esse serviço, qualquer informação que você tenha permitido que terceiros compartilhem conosco, e qualquer informação que você tenha tornado pública em conexão com esse serviço. Você deve sempre revisar e, se necessário, ajustar suas configurações de privacidade em sites e serviços de terceiros antes de vinculá-los ou conectá-los ao Serviço do Olá Buco. Você também pode desvincular sua conta de terceiros do Serviço ajustando suas configurações no serviço de terceiros. Se você desvincular sua conta de terceiros, não receberemos mais informações coletadas sobre você relacionadas a esse serviço.

2.3 Informações que coletamos de você automaticamente

Podemos coletar dados analíticos diretamente ou usar ferramentas de análise de terceiros para nos ajudar a avaliar tendências de tráfego e uso do Serviço. Essas ferramentas coletam informações enviadas pelo seu navegador ou dispositivo móvel, incluindo as páginas que você visita e outras informações que nos auxiliam na melhoria do Serviço.

2.4 Informação de Cookies

Quando você visita o Serviço, podemos enviar um ou mais cookies - um pequeno arquivo de texto contendo uma cadeia de caracteres alfanuméricos - ao seu computador que identifica exclusivamente o seu navegador e permite que o Olá Buco ajude você a fazer login mais rapidamente e a navegar pelo site. Um cookie também pode nos transmitir informações sobre como você usa o Serviço (por exemplo, as páginas que você visualiza, os links em que você clica e outras ações executadas no Serviço) e permite que nós ou nossos parceiros de negócios rastreiem o uso do Serviço ao longo do tempo.

Você pode controlar ou redefinir seus cookies através do seu navegador da Web, o que permitirá que você personalize suas preferências de cookies e recuse todos os cookies ou indique quando um cookie está sendo enviado. No entanto, alguns



recursos do Serviço podem não funcionar corretamente se a capacidade de aceitar cookies estiver desativada.

2.5 Informações do arquivo de log

As informações do arquivo de log são automaticamente informadas pelo seu navegador ou dispositivo móvel sempre que você acessa o Serviço. Quando você usa nosso Serviço, nossos servidores registram automaticamente determinadas informações do arquivo de log. Esses registros do servidor podem incluir informações anônimas, como sua solicitação da web, endereço IP, tipo de navegador, páginas de referência/saída e URLs, número de cliques e como você interage com links no Serviço, nomes de domínio, páginas de destino, páginas visualizadas e outras informações desse tipo.

A guarda de logs está de acordo com o que estabelece a Lei nº 12.965/2014, arts. 15 a 17.

2.6 Como usamos suas informações

Usamos as informações coletadas sobre você para os seguintes fins:

- a) Fornecendo a você o Serviço: Usamos as informações que você nos fornece para fornecer o Serviço para você. Isso inclui permitir que você efetue login no Olá Buco, operando e mantendo o Serviço, fornecendo acesso às atividades disponíveis em pacote de assinaturas. Também usamos informações coletadas sobre você automaticamente para lembrar informações sobre você, para que não tenha que inseri-las novamente durante a sua visita ou na próxima vez que visitar o aplicativo.
- b) Para análise de dados: usamos informações sobre você para nos ajudar a melhorar o Serviço do Olá Buco e a experiência de nossos usuários, inclusive monitorando as métricas agregadas, como número total de visitantes, tráfego e padrões demográficos.
- c) Personalizando o Serviço para você: Usamos as informações que você nos fornece e as informações sobre você para garantir que seu uso do Serviço seja



personalizado de acordo com suas necessidades. Por exemplo, se você nos disser sua profissão para recomendar concursos que possam ser relevantes para você.

d) Para se comunicar com você sobre o Serviço: Usamos suas informações de contato para entrar em contato com você e para enviar comunicações sobre elementos críticos do Serviço. Por exemplo, podemos enviar e-mails sobre problemas técnicos, alertas de segurança ou questões administrativas.

e) Para promover e impulsionar o envolvimento com o Serviço Olá Buco: Usamos suas informações de contato para entrar em contato com você sobre os recursos e ofertas relacionados ao Serviço em que acreditamos que você estaria interessado. Também usamos as informações coletadas sobre você para garantir que você receba as ofertas e promoções mais relevantes com base no seu uso do Serviço e em suas preferências. Você pode optar por não receber essas comunicações conforme descrito abaixo.

f) Satisfação do cliente: Usamos informações sobre você, informações que você fornece à nossa equipe de satisfação do cliente e informações sobre suas interações com o Serviço para resolver problemas técnicos que você enfrenta no Serviço e para garantir que possamos reparar e melhorar o Serviço para todos Usuários do Olá Buco.

g) Por medidas de segurança: Usamos informações sobre você para monitorar atividades que consideramos suspeitas ou potencialmente fraudulentas, e para identificar violações a esta Política de Privacidade ou nossos Termos de Uso.

h) Para assuntos que você especificamente consente: De tempos em tempos, o Olá Buco pode solicitar seu consentimento para usar suas informações para uma finalidade específica. Quando você consentir em fazer isso, nós a usaremos para esse propósito. Quando você não quiser mais que usemos suas informações para essa finalidade, poderá retirar seu consentimento para esse uso.

i) Para as questões que são obrigadas a usar suas informações por lei: o Olá Buco usará ou divulgará suas informações quando acreditarmos razoavelmente que tal ação é necessária para: (a) cumprir a lei e as solicitações razoáveis de aplicação da lei; (b) para aplicar nossos Termos de Uso ou para proteger a segurança ou



integridade de nosso Serviço; e/ou (c) exercer ou proteger os direitos, propriedade ou segurança pessoal do Olá Buco, nossos Usuários ou outros.

2.7 Compartilhando suas informações

Não venderemos suas informações para terceiros fora do Olá Buco (incluindo qualquer matriz, subsidiárias e afiliadas) sem o seu consentimento, exceto conforme indicado nesta seção:

2.7.1 Com quem podemos compartilhar suas informações

Podemos compartilhar suas informações com provedores de serviços terceirizados com a finalidade de fornecer o Serviço para você e facilitar os interesses do Olá Buco, conforme descrito acima. Esses provedores de serviços só terão acesso às suas informações conforme for razoavelmente necessário para o propósito que o Olá Buco contratou o provedor de serviços, e nós exigiremos que tais terceiros cumpram esta Política de Privacidade e quaisquer leis aplicáveis.

Alguns dos terceiros que o Olá Buco pode compartilhar suas informações pessoais que o auxiliam com funções como:

I. Faturamento; II. Suporte ao cliente e gerenciamento de clientes; III. Serviços de e-mail; IV. Hospedagem e armazenamento; V. Analytics; VI. Entrega de produtos físicos.

2.7.2 O Olá Buco também pode compartilhar suas informações com terceiros em determinadas circunstâncias, como:

I. quando somos obrigados a fazê-lo como resultado de uma ordem judicial, intimação ou outra exigência legal;

II. quando acreditamos que é necessário para proteger você ou o Olá Buco, por exemplo, quando consideramos que é necessário investigar atividades potencialmente fraudulentas ou criminosas;

III. quando você consentiu em compartilhá-lo com terceiros para uma finalidade específica.



- **3. Por quanto tempo mantemos seu conteúdo de usuário**

Após a rescisão ou desativação da sua conta de usuário, o Olá Buco poderá reter suas informações de perfil e o conteúdo do usuário por um tempo comercialmente razoável e pelo tempo que tivermos um propósito válido para fazê-lo. Em particular, o Olá Buco pode reter suas informações com a finalidade de cumprir suas obrigações legais e de auditoria e para fins de backup e arquivamento.

- **4. Links para outros sites e serviços**

Não somos responsáveis pelas práticas empregadas por sites ou serviços vinculados ao Serviço, incluindo as informações ou conteúdo nele contido. Lembre-se de que quando você usa um link para ir do Serviço para outro site, nossa Política de Privacidade não se aplica a sites ou serviços de terceiros. Sua navegação e interação em qualquer site ou serviço de terceiros, incluindo aqueles que têm um link ou anúncio em nosso aplicativo, estão sujeitos às próprias regras e políticas desse terceiro. Além disso, você concorda que não somos responsáveis e não exercemos controle sobre quaisquer terceiros que você autorize a acessar seu Conteúdo do Usuário. Se você estiver usando um site ou serviço de terceiros (como o Facebook) e permitir tal acesso de terceiros ao seu Conteúdo do Usuário, o faça por sua conta e risco.

- **5. Para entrar em contato conosco**

Caso tenha alguma dúvida sobre esta Política de Privacidade ou sobre o Serviço, entre em contato no Fale Conosco no App ou site www.olabuco.com.br ou mesmo pelo e-mail contato@olabuco.com.br.

Atualizado em: 19 de novembro de 2020

Olá Buco Serviços Educacionais LTDA

CNPJ: 39.671.030/0001-65